



Condiciones Generales de Venta Online

1. Vigencia.

1.1 Las presentes condiciones generales de venta rigen para la utilización del sitio web <https://www.ibluedevice.es/tienda/> en la adquisición de los servicios ofrecidos por la mercantil INNOVATIVE BLUE DEVICE S.L ((en adelante IBD) y los clientes. Por servicios se entiende el servicio de alquiler de terapia de frío a través de los dispositivos **Hilotherm Clinic y Hilotherm HomeCare** y sus accesorios sin que por ello quede limitada a la mencionada en este listado,

1.2 Únicamente serán válidas las condiciones generales de venta de IBD en la versión vigente correspondiente. IBD podrá modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de venta, pudiéndolas adaptar a las circunstancias legales y económicas del momento. La modificación entrará en vigor a partir del siguiente pedido que el cliente curse a través del portal de IBD.

1.3 IBD no reconoce en principio desviaciones de estas condiciones generales de venta. En caso de desviaciones de las condiciones generales de venta, éstas sólo podrán ser parte integrante del contrato de forma excepcional, cuando IBD las haya reconocido expresamente por escrito.

1.4 Estas condiciones generales han sido establecidas de conformidad con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la información y comercio electrónico, Real Decreto Legislativo 172007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley General para la Defensa de consumidores y usuarios.

1.5 IBD puede modificar las condiciones establecidas sin previo aviso comprometiéndose a mantenerla actualizada y permitir su acceso e impresión.

2. Parte vendedora y usuario.

2.1. Parte vendedora es INNOVATIVE BLUE DEVICE S.L., con NIF B99448573 y dirección en la C/ Hernán Cortés 10 Dpdo, 50004 ZARAGOZA, Teléfono: 626915972, Correo Electrónico: info@ibluedevice.com. **Responsable tratamiento datos:** D. Enrique Pascual López. Correo Electrónico: epascual@ibluedevice.com.

2.2 Usuario. El acceso, la navegación y uso del sitio web confiere la condición de usuario, por lo que se aceptan desde el inicio de la navegación todas las condiciones allí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento, quedando obligado hacer uso correcto de la web, no realizar compras fraudulentas y facilitar datos de contacto veraces y lícitos.

2.3 El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de sitios web.

2.4 El sitio web está dirigido principalmente a usuarios residentes en España por lo que IBD no asegura que el sitio web cumpla con las legislaciones de otros países.

3. Precios.

El precio de los servicios que se considera acordado para un pedido es el que figura en la página web o el que aparece en nuestras listas de precios. En caso de errores de escritura, imprenta o de cálculo nos reservamos el derecho a desistir de la operación.



4. Establecimiento del contrato.

4.1 El pedido del cliente se considera una oferta vinculante para el establecimiento de un contrato de servicio que incluye el alquiler temporal de uso de los dispositivos mencionados en el apartado 1.

4.2 El contrato se establece en el momento en el que IBD acepta expresamente el pedido, siempre en el transcurso de 1 día laborable después de haber sido recibido el mismo por IBD. Una vez transcurrido este plazo sin la formalización del pago, el cliente deja de estar vinculado y el contrato de alquiler se considera no formalizado.

4.3 Durante el procedimiento de pedido, el cliente tiene la posibilidad de comprobar que las indicaciones que él mismo ha realizado están exentas de errores antes de que el pedido se haga llegar finalmente a IBD.

4.4 Para la efectividad del contrato el usuario deberá:

- Cumplimentar correctamente el formulario de solicitud del servicio y pago.
- Revisar y aceptar el resumen del pedido y condiciones del servicio
- Aceptar las condiciones de compra lo que supone lectura, comprensión y aceptación irrevocable de todas las condiciones generales y particulares
- Aportar correo electrónico para la correcta recepción del recibo y comprobación del pago.

5. Entrega y autorización de acceso

5.1 IBD tramita sus pedidos sin demoras innecesarias y siempre en el transcurso de 1 día laborable. Se excluye cualquier posible reclamación del cliente debido a la imposibilidad del cumplimiento del contrato por causas ajenas a IBD.

5.2 IBD proporcionará el servicio contratado sin demoras innecesarias, en cualquier caso, en el transcurso de un plazo de 6 días tras la formalización del pedido .

En este caso, de que IBD no pueda ofrecer el servicio a partir del 6º día , IBD se reserva el derecho de retirarse del contrato, quedando obligado exclusivamente a la devolución del importe abonado por el cliente.

5.3 No se permite el uso del dispositivo para aplicaciones diferentes de las señaladas en los manuales. En caso de que IBD tenga sospechas fundadas de que los servicios que se ofrecen online se están utilizando de forma no permitida o abusiva, IBD se reserva el derecho de tomar medidas adecuadas después de establecer contacto con el cliente. Estas medidas pueden ser entre otras, sin ser las únicas posibles, la retirada del. Dispositivo sin opción a reembolso del precio abonado.

6. Pago, vencimiento y retrasos en los pagos

6.1 El cliente efectuará los pagos sin ocasionar gastos adicionales y sin hacer ningún tipo de deducción. Se habrá de observar el cumplimiento de todas las prescripciones referentes a operaciones con divisas.

El cliente no podrá compensar ni descontar de las cantidades adeudadas a IBD aquellas que el cliente le reclame.

6.2 Para los servicios que se ofrecen online, el cliente dispone de las siguientes formas de pago: tarjeta de crédito (MasterCard, Visa, apareciendo en el comprobante de pago como referencia www.ibd).

6.3 En caso de demoras en los pagos, aunque afecten sólo a una parte del precio de venta, se devengarán intereses de demora al tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo incrementado en 5 puntos porcentuales, así como intereses compuestos por el mismo valor. Como consecuencia de una demora en los pagos IBD se reserva el derecho de reclamar aquellos daños cuyo importe supere a los intereses por demora.



6.4 En caso de una demora en el pago, todos los gastos relacionados con el cobro de la deuda, tales como gastos de apremio y todas las costas que surjan como consecuencia de una representación legal tanto en procedimientos judiciales como extrajudiciales, corren a cargo del cliente. IBD no está obligado a enviar previamente una nota de apremio.

7. Reserva de propiedad.

IBD es propietario del dispositivo preciso para la ejecución del servicio contratado, quedando obligado el cliente a devolver la posesión del mismo al día laboral siguiente una vez finalizado el servicio contratado.

En caso de que un tercero tuviera acceso al dispositivo como consecuencia de un procedimiento de embargo o insolvencia, el cliente ha de comunicarlo de inmediato y por escrito a IBD y advertir a este tercero sobre los derechos de propiedad de IBD

8. Derecho de revocación y de desistimiento.

8.1 Según así lo determina el art 103 del TRLGDCU, El cliente puede desistir del contrato de servicio exclusivamente 2 días antes de la fecha establecida para su inicio, mediando previo consentimiento expreso del consumidor y usuario del reconocimiento por su parte de que una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento

8.2 Esta declaración de revocación o de desistimiento ha de realizarse por la misma vía que la declaración de intención de contrato o de la oferta para el establecimiento del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento el usuario deberá notificar a IBD su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo a través de email a info@ibludevice.com) . En caso de desistimiento IBD devolverá todos los pagos recibidos y a través del mismo medio de pago

8.3 De encontrarse el dispositivo manipulado por el cliente, IBD se reserva el derecho a retener la cantidad abonada e incluso reclamar por daños en el producto al usuario derivados de un mal uso.

8.4 Los gastos de devolución del dispositivo en caso de desistimiento correrán a cargo del usuario.

9. Garantía y responsabilidad legal

9.1 La responsabilidad legal sobre cualquier defecto en el servicio y/o dispositivo se orienta de acuerdo a las regulaciones legales de garantía. En cualquier caso, IBD se reserva el derecho de cambiar o sustituir el dispositivo defectuoso.

Sólo se podrá reclamar una reducción del precio una vez transcurrido sin éxito un plazo adecuado para solucionar el problema. En caso de reclamaciones que excedan este marco, en especial para reclamaciones de indemnización de daños de cualquier tipo (daños indirectos), incluidos los daños por lucro cesante o los perjuicios por demora, IBD sólo es responsable en caso de premeditación o de negligencia grave.

9.2 IBD no asume ninguna responsabilidad sobre averías técnicas en el funcionamiento de la tienda on line. IBD se reserva igualmente el derecho de suspender el funcionamiento en cualquier momento, esto último, sin embargo, sin perjuicio de que se tramiten debidamente aquellos contratos ya establecidos. A pesar del extremado cuidado con el que actúa y de la utilización de las técnicas más actuales, IBD no puede ofrecer ninguna garantía sobre una accesibilidad permanente a su servidor. Una avería o una



inaccesibilidad transitorias del servidor no autorizan al abonado a revocar un contrato o a reclamar indemnizaciones.

9.3 En caso de negligencia leve, IBD es responsable de forma ilimitada en supuestos de daños contra la vida, el cuerpo o la salud. En caso de que IBD como consecuencia de una negligencia leve, tenga una demora en su servicio, el servicio sea imposible o IBD haya infringido un deber esencial, la responsabilidad legal sobre los daños ocasionados sobre objetos o sobre el patrimonio se limita a los daños previsibles en este tipo de contratos. Se excluye cualquier responsabilidad de IBD por pérdida de datos en caso de negligencia leve, en tanto en cuanto el abonado no ha asegurado sus datos de forma adecuada. Se excluye cualquier otro tipo de responsabilidad legal para cualquier otro daño, salvo que una ley imperativa aplicable así lo imponga.

10. Confidencialidad de datos y publicidad

El cliente otorga su consentimiento a que IBD determine, almacene y gestione datos informáticamente sobre personas tales como nombre, apellidos, código postal, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de internet, fecha de nacimiento, datos bancarios, etc, para fines exclusivamente de establecimiento y gestión del contrato.

11. Derechos de terceros (propiedad intelectual)

11.1 El cliente reconoce que sobre los servicios existen derechos de terceros, en especial derechos de propiedad, así como otros derechos de bienes inmateriales. El cliente se compromete a utilizar el dispositivo en el marco que se ha fijado en el contrato o que permite la ley y a mantener todas las condiciones de licencia de manera estricta.

11.2 El punto anterior 11.1 vale igualmente para los derechos de IBD sobre su página web, sus contenidos, textos, gráficas, logotipos, marcas, títulos, programas, listas de precios, bases de datos, así como otros servicios.

12. Lugar de cumplimiento, derecho aplicable, nulidad parcial y jurisdicción

12.1 El lugar de cumplimiento es Zaragoza, España. El contrato se regirá por el Derecho Español excluyendo las normas de referencia del derecho internacional privado, así como la Convención de las Naciones Unidas sobre Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980.

12.2 Si alguna de las condiciones generales de contratación del servicio contradijera la legislación vigente o resultara nula, el resto de las condiciones sigue manteniendo su vigencia. En caso de que alguna cláusula de estas condiciones generales de venta no fuera válida o dejara de serlo, ello no afectaría la validez de las demás disposiciones. La cláusula que no fuera válida se habría de interpretar, completar o sustituir de tal forma que se consiguiera el fin económico pretendido originalmente, siempre y cuando fuera posible.

12.3 Para la resolución de todos los litigios que pudieran derivarse del presente contrato son competentes los tribunales de Zaragoza, España, encargados de ejercer la legislación mercantil.

13. Indicaciones sobre los pagos y los productos online

13.1 Todos los datos sobre clientes y los datos sobre sus tarjetas de crédito serán tratados de forma estrictamente confidencial.

13.2 La transacción, así como la introducción de los datos se realiza en una ventana del navegador mediante un protocolo de seguridad SSL.

13.3 En el extracto de movimientos de cuenta de la tarjeta de crédito del cliente, la operación aparece bajo la denominación www.IBD...

14. Protección de datos

14.1 La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 tiene como objetivo garantizar y proteger el tratamiento de los datos personales y los derechos fundamentales de las personas físicas; especialmente, el derecho al honor e intimidad personal y familiar.

14.2 La finalidad del uso de los datos personales es poner a disposición del usuario los dispositivos contratos para la correcta realización del servicio de terapia de frío. y ajustada al tipo de producto o servicio que se contrata. Todos los formularios irán acompañados de un enlace a la Política de Privacidad.

14.3 Los datos personales exigibles para la formalización del contrato de servicio son los siguientes:

Nombre, dirección, teléfono, email.

Finalidad con la que se recogen los datos.

Datos financieros de pago, siendo éstos gestionados exclusivamente por RedSys ,

14.4 IBD dispone de un protocolo interno que implica adopción de medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de la información de los datos aportados.

14.5 IBD garantiza que los datos obtenidos NO van a ser cedidos a terceros.

14.5 Deber de confidencialidad.

El objetivo de IBD en PD es evitar el tratamiento ilícito o no autorizado de información personal, y la protección frente a la pérdida o destrucción de datos.

14.6 Respeto del principio de limitación de la finalidad.

IBD se compromete a un uso controlado de la información de los pacientes para el uso para el cual fueron autorizados, extensible a cualquier personal afecto a la actividad y dependiente de IBD.

14.7 Derechos del usuario.

IBD asegura al paciente y/o cliente la posibilidad de ejercer sus derechos de:

Acceso: el interesado tiene derecho a obtener la confirmación del responsable sobre si se están tratando sus datos y, en caso afirmativo, podrá acceder a dicha información.

Rectificación: derecho a solicitar que se modifiquen los datos personales inexactos o a que se complete la información incompleta.

Supresión: solicitar la eliminación de aquellos datos que no hayan sido recabados por métodos lícitos o que no se estén usando de acuerdo a la ley.

Limitación del tratamiento: el responsable no debe eliminar los datos, pero no puede usarlos de la forma habitual. La limitación se impone en caso de inexactitud de datos, tratamiento ilícito, o cuando los datos se necesitan para reclamaciones.

Portabilidad: se trata de la obligación del responsable de facilitar al interesado, por el medio que este solicite, de cualesquiera datos que le hayan sido facilitados

Oposición: la persona objeto del tratamiento puede oponerse al mismo en caso de factores referentes a su propia situación y elección personal